

## **ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БИБЛИОТЕК г. НОВОУРАЛЬСКА НА БАЗЕ КОРПОРАТИВНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ПАРТНЕРСТВА**

**Н. А. Корнилицина**

Сотрудничество библиотек города Новоуральска Свердловской области имеет давнюю историю и хорошие устоявшиеся традиции. Основа этого сотрудничества по различным направлениям деятельности была заложена еще в 1992 г., с начала функционирования Центральной городской библиотеки. Самым приоритетным из них оказалось направление автоматизации библиотек и создания электронных библиотечных ресурсов. Одной из причин, определивших эти приоритеты, явилось то, что Центральная городская библиотека, являющаяся самой молодой публичной библиотекой России и отметившая в 2002 г. свой десятилетний юбилей, проектировалась и строилась как современная автоматизированная библиотека. Уже в 1993 г. библиотека была оснащена компьютерным оборудованием, в ней была развернута локальная компьютерная сеть и началось внедрение автоматизированной информационной библиотечной системы МАРК (разработчик НПО «Информ-Система», г. Москва). Этим была заложена техническая и технологическая база для автоматизации основных библиотечных процессов и создания первых электронных баз данных. В 1995 г. в библиотеке был организован и специализированный отдел АСУ, на который были возложены функции по обслуживанию и сопровождению автоматизированной библиотечной системы. Уже в этот период Центральная городская библиотека начала свое взаимо-

© Н. А. Корнилицина, 2003

действие с городскими библиотеками по вопросам автоматизации и создания электронных каталогов. А в 1996 г. Центральная городская библиотека (ЦГБ) постановлением главы администрации города Новоуральска была официально утверждена координационным и методическим центром для библиотек города. Этим постановлением была заложена организационная основа взаимодействия городских библиотек и упорядочена система межбиблиотечного сотрудничества. На базе координационно-методического центра ЦГБ было организовано целевое обучение специалистов отделов комплектования и обработки литературы и отделов обслуживания читателей, в рамках которого проводились методические и обучающие семинары по вопросам автоматизации. К этому времени еще две библиотечные структуры – библиотека им. В. Ф. Корнилова и Центральная городская библиотека для детей и юношества – уже были оснащены компьютерной техникой и в них также началась практическая апробация автоматизированной библиотечной системы МАРК и начали создаваться свои электронные базы данных.

В конце 1999 г. Центральная городская библиотека города Новоуральска совместно с крупнейшими библиотеками ведущих вузов Екатеринбурга приняла участие в открытом всероссийском конкурсе «Российские корпоративные библиотечные системы», объявленном Институтом «Открытое общество» (Фонд Сороса) в рамках программы «Автоматизация библиотек» мегапроекта «Пушкинская библиотека».

Разработанный Центральной городской библиотекой Новоуральский партнерский проект оказался в числе победителей конкурса, и в 2000 г. началась его реализация в составе библиотечного консорциума под руководством головной организации проекта – Уральского государственного университета (УрГУ).

Для сотрудничества и совместной работы в составе консорциума, получившем название «Consensus optium: корпоративная сеть библиотек Урала», на I этапе объединились девять библиотек:

- научная библиотека Уральского государственного университета;
- Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского;
- Зональная научная библиотека Уральского государственного технического университета;
- библиотека Уральской академии государственной службы;
- библиотека Уральской государственной горно-геологической академии;
- библиотека Уральской государственной лесотехнической академии;
- Центральная научная библиотека Уральского отделения РАН;
- Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга;
- Центральная городская библиотека города Новоуральска.

Основными целями совместного регионального проекта, которые были определены на I этапе его реализации, являлись следующие:

- развитие информационного взаимодействия между библиотеками на основе перспективных информационных технологий и стандартов;
- создание логической информационной сети библиотек региона;
- создание сводных электронных библиотечных ресурсов и обеспечение доступа к ним по сети Интернет.

Для работы в консорциуме и реализации задач проекта Центральной городской библиотеке Новоуральска требовалось привести своей автоматизированной системы в соответствие с принятыми на уровне региональной корпорации новыми требованиями к стандартам, применявшимся в автоматизированной информационной библиотечной системе, к профессиональным навыкам библиотекарей и уровню применения современных информационных технологий. С этой целью был разработан перспективный план модернизации всей автоматизированной системы библиотеки, тесно увязанный с решением задач совместного регионального проекта.

Перспективным планом предусматривалось также и решение всех основных задач по реализации Новоуральского партнерского проекта:

- качественное обновление и увеличение парка компьютерного оборудования;
- проведение модернизации и реорганизация структуры локальной компьютерной сети;
- обеспечение работы коммуникационной системы библиотеки в условиях свободного Интернет-доступа;
- обеспечение соответствия создаваемых электронных ресурсов унифицированным стандартам каталогизации и требованиям, единым для всех библиотек – участниц регионального проекта;

- включение электронных информационных ресурсов библиотеки в сводные электронные ресурсы, доступные по сети Интернет;
- проведение широкопрофильного обучения библиотечного персонала освоению и внедрению современных информационных технологий и Интернет-сервисов;
- проведение подготовительной методической работы в городских библиотеках по вопросам внедрения автоматизации и современных информационных технологий.

Работа по решению задач проекта велась в течение всего 2000 г. Успешное ее выполнение было обеспечено финансовой поддержкой Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) и софинансированием из средств местного бюджета.

В результате реализации проекта на I этапе в Центральной городской библиотеке почти в полтора раза увеличился парк эксплуатируемой компьютерной техники. Были улучшены характеристики компьютерного оборудования рабочих станций, увеличена мощность серверов локальной компьютерной сети, выполнена замена соединительных элементов сети, что позволило повысить ее пропускную способность. Изменение архитектуры локальной компьютерной сети, реорганизация ее структуры и ввод в эксплуатацию дополнительного серверного оборудования позволили реализовать доступ с рабочих станций локальной сети к сети Интернет. Для обеспечения обслуживания пользователей библиотеки по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (ЭДД) была оборудована современными средствами и введена в эксплуатацию специализированная станция ЭДД.

Автоматизированная информационная библиотечная система была модернизирована в направлении усовершенствования системы ее администрирования и конфигурации. Унифицированная настройка конфигурационных файлов позволила обеспечить соответствие создаваемых в библиотеке электронных ресурсов единым требованиям, принятым в региональной корпорации.

Значительный объем электронного каталога книг (более 26 тыс. записей), его достаточно хороший качественный уровень и высокий процент отражения в нем книжного фонда библиотеки (более 30 %) позволили представить его в качестве составной части в Сводном электронном каталоге книг – информационном ресурсе региональной корпорации, доступном по сети Интернет. На конец 2000 г. электронный каталог книг Центральной городской библиотеки по своему объему занимал третье место среди каталогов, входящих в состав Сводного электронного каталога книг корпорации.

На основе межбиблиотечной кооперации был создан еще один информационный региональный ресурс, доступный по сети Интернет, – Сводная картотека статей. В ее создании также значительная роль принадлежала каталогизаторам и библиографам Центральной городской библиотеки.

Параллельно с работами по модернизации автоматизированной информационной библиотечной системы проводилось обучение персонала по освоению современных информационных технологий и работе с Интернет-сервисами. Для этих целей была разработана специальная программа, предусматривающая последовательное трехуровневое обучение всех сотрудников библиотеки, работающих на автоматизированных рабочих местах и занимающихся обслуживанием пользователей с применением информационных технологий. В результате этого обучения Интернет-технологии были широко внедрены в практику системы обслуживания. Выполнение разнообразных информационных заявок пользователей с привлечением общедоступных Интернет-ресурсов и сервисов нашло широкое распространение в системе обслуживания, особенно в таких отделах библиотеки, как справочно-библиографический, информационный, зал делового чтения, читальный зал.

Наряду с работами по реализации проекта на базе координационно-методического центра Центральной городской библиотеки велась методическая работа с городскими библиотеками Новоуральска с целью их подготовки к участию в проекте на II этапе. Для этого была разработана и проведена серия тематических семинаров по вопросам автоматизации библиотек, освоению и внедрению в практику информационных технологий.

Результаты, достигнутые Центральной городской библиотекой, и выполнение всех задач, заявленных на I этапе реализации проекта, заложили хорошую основу для его дальнейшего развития в перспективе.

Региональный проект «Consensus omnium: корпоративная сеть библиотек Урала», стал победителем и на II этапе всероссийского конкурса «Российские корпоративные библиотечные системы», а Новоуральский партнерский проект, также выигравший в этом конкурсе, снова вошел в его состав. Рамки Новоуральского партнерского проекта на II этапе были значительно расширены. Теперь он объединял пять библиотек Новоуральска.

К региональному проекту на II этапе подключились для совместной работы в консорциуме еще семь библиотек:

- Свердловская областная межнациональная библиотека;
- библиотека Уральского государственного экономического университета;
- педагогическая библиотека Муниципального культурно-образовательного учреждения;
- «Екатеринбургский дом учителя»;
- Центральная городская библиотека для детей и юношества г. Новоуральска;
- библиотека Новоуральского политехнического института МИФИ и Уральского политехнического колледжа (Новоуральск);
- библиотека Учебно-методического центра развития образования г. Новоуральска;
- городская библиотека им. В. Ф. Корнилова (Новоуральск).

Основными задачами, решение которых предусматривалось в рамках корпоративного проекта на II этапе его реализации, являлись следующие:

- создание действующей библиотечной корпоративной системы на основе уже существующего прототипа;
- подключение к участию в проекте новых участников;
- организация корпоративных служб на основе сводного электронного каталога;
- обеспечение доступа к сводному каталогу по протоколу Z39.50.

В свете этих задач были определены и задачи Новоуральского партнерского проекта.

Основными из них являлись:

- совершенствование информационного взаимодействия между библиотеками Новоуральска на основе перспективных информационных технологий и стандартов;
- создание на базе унифицированных стандартов электронных ресурсов во всех библиотеках – участницах Новоуральского партнерского проекта;
- объединение городских электронных библиотечных ресурсов и включение их в сводные электронные ресурсы, доступные по сети Интернет;
- внедрение корпоративных технологий при создании электронных библиотечных ресурсов на базе единых стандартов;
- предоставление доступа к сети Интернет всем библиотекам – участницам Новоуральского партнерского проекта;
- развитие системы межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов.

Руководство всеми работами по проекту взяла на себя Центральная городская библиотека как городской координационно-методический библиотечный центр и ведущая организация Новоуральского партнерского проекта. Стартовые позиции новоуральских библиотек, объединившихся для работы по проекту, существенно отличались. Поэтому одной из важнейших задач являлось выравнивание этих исходных позиций, а также условий доступа библиотек к сети Интернет.

Содержательная часть проекта была весьма обширной и включала в себя разноплановые работы, которые велись параллельно во всех библиотеках одновременно по нескольким направлениям.

В первую очередь под руководством Центральной городской библиотеки было выполнено организационное обеспечение реализации проекта, для чего были заключены договоры о научно-техническом сотрудничестве между организациями и библиотеками, вошедшими в проект: Центральной городской библиотекой, Центральной городской библиотекой для детей и юношества, городской библиотекой им. В. Ф. Корнилова, Новоуральским политехническим институтом МИФИ, Учебно-методическим центром развития образования и муниципальным унитарным предприятием МУП «Электросвязь». Кроме этого, была организована рабочая проектная группа, в которую вошли руководители, ответственные специалисты и исполнители проекта от всех участвующих в нем организаций.

Для технического обеспечения проекта во всех библиотеках были оборудованы рабочие станции каталогизаторов и администраторов баз данных, а также специализированные станции ЭДД, выполнены установка и настройка по единым конфигурационным стандартам автоматизированной библиотечной системы АИБС МАРК и всего необходимого программного обеспечения. В трех библиотеках, не имевших внутренних сетей и выхода в Интернет, были смонтированы и введены в эксплуатацию локальные компьютерные сети и выполнено их подключение к сети Интернет. Техническая часть проекта выполнялась специалистами МУП «Электросвязь» и Центральной городской библиотекой на безвозмездной основе.

С целью кадрового и методического обеспечения реализации проекта на базе координационно-методического библиотечного центра Центральной городской библиотеки было проведено поэтапное комплексное обучение сотрудников городских библиотек – участниц проекта на основе специально разработанной программы по профилям:

- работа с АИБС МАРК;
- стандарты каталогизации;
- работа со сводными электронными ресурсами;
- работа с информационными сервисами Интернет;
- современные информационные технологии в библиотечной практике;
- система межбиблиотечного абонементов и электронная доставка документов.

Обучение по всем направлениям проводилось специалистами Центральной городской библиотеки.

Такой комплексный подход обеспечил возможность результативной работы всех участников проекта. В библиотеках, вновь присоединившихся к проекту, начали создаваться соответствующие принятым в корпорации стандартам электронные каталоги книг и статей. Все электронные каталоги книг сначала собирались на специализированной станции Центральной городской библиотеки, проверялись администратором баз данных и размещались для обеспечения доступа к ним на сервере локальной сети Центральной городской библиотеки. Сейчас электронные каталоги книг всех пяти библиотек Новоуральска размещены на сервере головной организации регионального проекта Уральского государственного университета и доступны по сети Интернет.

В результате реализации Новоуральского партнерского проекта был создан единственный в настоящее время внутригородской электронный ресурс – электронный каталог книг, доступный по сети Интернет и имеющий большую практическую ценность не только для жителей города Новоуральска. На начало апреля 2002 г. объем электронного каталога книг библиотек города Новоуральска составлял более 45 тыс. записей и занимал третье место среди каталогов, входящих в состав регионального Сводного электронного каталога книг.

Реализация Новоуральского партнерского проекта в составе консорциума будет продолжаться и дальше. Развитие проекта на III этапе в 2002 г. и в перспективе планируется продолжить по следующим направлениям:

- развитие системы обслуживания пользователей по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов, организация работы других корпоративных служб;
- создание логической информационной внутригородской сети, объединяющей библиотеки города Новоуральска;
- подключение к участию в проекте новых участников из числа библиотек Новоуральска;
- создание городской библиотечной ассоциации и ее вступление в корпоративную сеть библиотек Урала.

Опыт совместной работы библиотек города Новоуральска в содружестве с крупнейшими библиотеками Уральского региона наглядно показывает высокую результативность и перспективность корпоративного подхода к решению вопросов взаимодействия библиотек разного уровня и их сотрудничества на этой основе.